

MAGIS SOFTWARE Manuale Operatore

Modulo Scambio Importo POS

Benvenuto nel manuale d'uso per l'interfaccia di comunicazione tra il software gestionale di cassa e il terminale POS Bancario (Protocollo 17).

Questo software lavora in background (in modo invisibile) per automatizzare l'invio degli importi al POS, evitando di doverli digitare a mano e prevenendo errori.

Dopo l'installazione parte in modalità dimostrativa, inviando al pos l'importo di 0.05 euro indipendentemente dal valore inviato dal gestionale.

Per lavorare in modalità di produzione occorre attivare il software richiedendo il codice di attivazione alla Magis Software all'indirizzo email info@magissoftware.it e comunicando il codice (ID COMPUTER) letto sul software dalla pagina di impostazioni.

1. Avvio del Software

Per avviare il programma, fai semplicemente doppio clic sul file `ScambioImporto\_POS.exe`.

Non si aprirà nessuna finestra al centro dello schermo. Il programma si avvierà in maniera completamente silenziosa e vedrai comparire una piccola icona quadrata in basso a destra, vicino all'orologio di Windows.

Se non vedi subito l'icona, potresti dover cliccare sulla freccetta `^` (Mostra icone nascoste) vicino all'orologio di Windows.

2. Come Effettuare un Pagamento

Una volta che l'icona è visibile vicino all'orologio, il software è pronto a ricevere i comandi.

L'operatività quotidiana è completamente automatica:

1. Tu continui a usare il tuo software gestionale di cassa come fai sempre.
2. Quando nel gestionale confermi il pagamento elettronico (Bancomat/Carta di Credito), il gestionale salverà in automatico un file di richiesta nella cartella del software.
3. Questo software intercetterà immediatamente la richiesta e comunicherà con il POS.
4. Guarda il display del POS: vedrai comparire magicamente l'importo da pagare.
5. Fai avvicinare o inserire la carta al cliente.
6. A transazione conclusa (approvata o rifiutata), il software restituirà l'esito al gestionale in una frazione di secondo.

3. Le Impostazioni (Solo alla prima installazione o se cambi POS)

Se l'icona è in basso a destra, puoi farci clic sopra con il *Tasto Destro del Mouse*.

Si aprirà un piccolo menù con due voci: Impostazioni e Chiudi software.

Cliccando su *Impostazioni* si aprirà una finestra dove puoi configurare:

- **IP POS:** L'indirizzo di rete locale del POS (es. `192.168.1.10`). Lo puoi ricavare stampando lo scontrino di configurazione dal POS stesso, dalle impostazioni di rete del pos bancario oppure chiedendolo al tecnico che te l'ha installato.
- **Porta POS:** E' la porta di rete assegnata al pos durante l'installazione. Lo puoi ricavare stampando lo scontrino di configurazione dal POS stesso, dalle impostazioni di rete del pos bancario oppure chiedendolo al tecnico che te l'ha installato.
- **TML:** È il Terminal ID, un codice numerico composto da 8 numeri (es. `00000001`). Lo puoi ricavare stampando lo scontrino di configurazione dal POS stesso, dalle impostazioni di rete del pos bancario oppure chiedendolo al tecnico che te l'ha installato.
- **Id cassa:** È un identificativo del punto Cassa, un codice numerico composto da 8 numeri .Lo puoi ricavare stampando lo scontrino di configurazione dal POS stesso, dalle impostazioni di rete del pos bancario oppure chiedendolo al tecnico che te l'ha installato. Se non lo trovi puoi mettere per la maggior parte dei pos bancari il valori "00000000" (8 volte zero).
- **Cartella Input XML:** La cartella in cui il tuo gestionale deposita le richieste di pagamento (es. `C:\POS\input`).
- **Cartella Output XML:** La cartella in cui il gestionale si aspetta di leggere le risposte del POS (es. `C:\POS\output`).

IMPORTANTE

Se modifichi una qualsiasi di queste impostazioni e clicchi su "Salva", ricordati di chiudere il programma e riaprirlo affinché le modifiche abbiano effetto!

4. Chiusura del Software

Non serve chiudere il software durante il normale utilizzo, lascialo sempre aperto.

Se però hai bisogno di riavviarlo per applicare delle nuove impostazioni, oppure se il supporto tecnico ti chiede di spegnerlo:

1. Vai in basso a destra vicino all'orologio.
2. Fai *clic destro* sull'icona del POS.

3. Clicca su "*Chiudi software*".
4. L'icona sparirà e il software si spegnerà in modo sicuro.

5. Risoluzione dei Problemi

Il POS non si sveglia / Non appare l'importo:

- Verifica che l'icona del software sia accesa in basso a destra.
- Verifica che l'IP inserito nelle *Impostazioni* sia corretto.
- Controlla che il cavo di rete del POS sia inserito e che il POS e il Computer siano collegati alla stessa rete (stesso router/switch).

L'importo mostrato è errato:

- Questo errore solitamente deriva dal file inviato dal gestionale. Verifica che il gestionale invii l'importo nel formato corretto.

Manca l'icona vicino all'orologio:

- Il software non è in esecuzione. Fai nuovamente doppio clic su ``ScambioImporto_POS.exe``. Se non riesci a vederla, controlla le icone nascoste cliccando sulla freccia ``^`` sulla barra di Windows.

6. Specifiche Tecniche per la Software House (Sviluppatori Gestionale)

Questa sezione è rivolta agli sviluppatori del software gestionale e definisce i tracciati XML per interfacciarsi con l'eseguibile ``ScambioImporto_POS.exe``.

6.1 Flusso di Comunicazione

1. Il gestionale deve generare un file XML di richiesta di nome ***request.xml*** nella cartella configurata per l'input (es. ``C:\POS\input\``).
2. L'eseguibile, che monitora la cartella in background, intercetta il file.
3. L'eseguibile elabora la transazione tramite socket TCP verso l'indirizzo IP del POS (Protocollo 17).
4. Terminata la transazione, l'eseguibile:
 - Elimina il file di input (a garanzia dell'avvenuta presa in carico).
 - Genera un file XML con nome `response.xml` nella cartella configurata per l'output (es. ``C:\POS\output\``).

6.2 Struttura del file di INPUT (`request.xml`)

Il file generato dal gestionale deve rispettare la seguente struttura (Case-Sensitive per i tag XML):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<PosRequest>

  <TransactionId>123456789</TransactionId>

  <OperationType>PAYMENT</OperationType>

  <Amount>25.50</Amount>

</PosRequest>
```

Dettaglio Campi Input:

- `TransactionId`: Un identificatore univoco della transazione (String o Numero intero). Servirà a ricollegare la risposta alla richiesta.
- `OperationType`: Il tipo di operazione richiesta. I valori supportati tipicamente sono `PAYMENT` (Pagamento) o `REFUND` (Rimborso).
- `Amount`: L'importo da scambiare col POS espresso in Euro. Utilizzare il punto `.` come separatore dei decimali. Non utilizzare il simbolo dell'euro.

6.3 Struttura del file di OUTPUT (`response.xml`)

Alla fine del processo, l'eseguibile genererà un file con questa struttura, che il gestionale dovrà gestire:

```
<?xml version="1.0" ?>

<PosResponse>

  <TransactionId>123456789</TransactionId>

  <Status>APPROVED</Status>

  <ErrorCode>00</ErrorCode>

  <Message>Transazione completata con successo</Message>

</PosResponse>
```

Dettaglio Campi Output:

- `TransactionId`: Restituisce lo stesso ID inviato nel file di Input.
- `Status`: L'esito finale della transazione. Valori possibili: `APPROVED` (Transazione riuscita), `DECLINED` (Transazione rifiutata dal cliente/banca), `ERROR` (Errore di comunicazione LAN/Protocollo).

- ``ErrorCode``: Un codice numerico o stringa che identifica il dettaglio dell'errore (Es. ``00`` per Successo, ``01`/`02`/`99`` per errori vari).
- ``Message``: Una descrizione testuale esplicita dell'esito o del problema riscontrato (es. "Nessun ACK dal POS", "Invalid amount format").